

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS & POLÍTICAS DE USO

A **Mega Host Brasil** se reserva ao direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento.

O Cliente concorda que se comprometerá a ajustar-se a estas mudanças, caso elas ocorram. Se o cliente adquiriu um serviço, produto ou software com a **Mega Host Brasil**, os termos abaixo continuarão em vigor enquanto você for um cliente ativo.

Tenha certeza de que entendeu e concorda com as políticas, pois a violação dessas políticas poderá resultar em suspensão ou término da sua conta sem direito a reembolso de valores pagos. A **Mega Host Brasil** se reserva ao direito de prover serviços de hospedagem, streaming de áudio e vídeo, loja virtual, sites administráveis, web rádio e web tv, Revendas e outros serviços digitais.

Tem a responsabilidade de proteger cada cliente e lhes proporcionar os melhores serviços possíveis. As diretrizes seguintes foram projetadas para assegurar a qualidade de nossos serviços.

FICA VEDADO AO CONTRATANTE:

A penalidade para as infrações das condições abaixo podem resultar em suspensão ou termino da conta, **SEM NENHUM REEMBOLSO DE VALORES PAGOS**):

- a) Transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal, de seu país de origem ou norte americanas;
- b) Disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, vídeos, animes, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal;
- c) Promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo;
- d) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianças ou adolescentes menores de 18 anos de idade;
- e) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de conteúdo grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio ou profanação;
- f) Transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou pornografia infantil, incluindo links para outros sites com conteúdos desse tipo. A **CONTRATADA** será o único arbitro na avaliação do que constitua violação desta medida;
- g) Enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de um servidor nosso. Nossos servidores são monitorados 24 horas por dia quanto a utilização de SMTP. Para entender bem a nossa política, caracterizamos como SPAM um único e-mail não solicitado de propaganda ou divulgação que seja enviado a mais de 5 endereços de uma só vez;
- h) Enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de qualquer outro servidor, externo a rede SERVERBR/SERVERBRASIL com a intenção de

promover qualquer domínio hospedado nos servidores SERVERBR/SERVERBRASIL, ou cujo e-mail de retorno pertença a um domínio hospedado nos servidores SERVERBR/SERVERBRASIL;

i) Enviar mais de 500 e-mails por dia, mesmo que sejam e-mails legítimos e solicitados, como, por exemplo, newsletters. Se o CONTRATANTE enviar mais de 500 e-mails por dia (POR CONTA DE HOSPEDAGEM), a conta será encerrada por Abuso de Rede. (Esta política não se aplica a clientes de Servidores Dedicados);

j) Tentar operar IRC ou bots de IRC em nossos servidores. Qualquer tentativa resultara em cancelamento imediato da conta;

k) Abuso de tarefas Cron. A **CONTRATADA** permite a utilização de tarefas Cron em seus servidores. Contudo, reserva-se o direito de cancelar qualquer tarefa que possa comprometer a performance dos servidores. Caso o usuário insista em abusar de tarefas Cron após ser notificado, terá a sua conta encerrada por Abuso do Servidor.

l) Utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema. Nestes casos, ocorrerá a **IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO**. (Esta política não se aplica a clientes de Servidores Dedicados);

m) Transferir a terceiros ou permitir que se utilizem da conta, que é de uso exclusivo do **CONTRATANTE**;

n) Tentar, ou efetivamente quebrar as senhas ou invadir os sites alheios, a partir de um servidor **NOCNET.COM**. Neste caso, ocorrerá o **IMEDIATO CANCELAMENTO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO**, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis;

o) Não cumprir acordos previamente estabelecidos entre a **CONTRATANTE** e seus consumidores, bem como não cumprir com compromissos divulgados no site do **CONTRATANTE** (propaganda enganosa). Qualquer ilegalidade nesse sentido será punida com a **IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO**;

p) Fornecer a **CONTRATADA** dados falsos através do formulário de solicitação de serviços. Essa atitude será punida com a **IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO**;

q) Os revendedores da **CONTRATADA** somente poderão aceitar clientes que cumpram rigorosamente todas essas políticas de uso, sendo o revendedor responsável por fazer cumprir essas cláusulas pelos seus clientes, sob pena de receber ele as punições previstas, constatada a negligência ou má-fé do revendedor. Qualquer conta de cliente de um revendedor, que não cumprir todas estas políticas de uso será suspensão ou encerrada pela **CONTRATADA**, não havendo a necessidade **OBRIGATÓRIA** de o revendedor ser notificado oficialmente da razão pela **CONTRATADA**;

r) Os revendedores da **CONTRATADA** não poderão revender nossos produtos como Contas de hospedagens, Revendas de Hospedagens, Revendas de Streaming de Vídeo ou Áudio com valores inferiores aos praticados pela **CONTRATADA**. Caso a **CONTRATADA** constata vendas pelo **CONTRATANTE** com os mesmos (valores) inferiores aos da **CONTRATADA** em mais de 10%, dar-se a **CONTRATADA, TODO O DIREITO** de bloqueio, suspensão e até mesmo **CANCELAMENTO TOTAL** imediato do contrato de serviços prestados ao **CONTRATANTE SEM PRÉVIO AVISO** e/ou ressarcimento de valores já pagos pelo **CONTRATANTE**, sem direito a backups de materiais

hospedados em nossos servidores, seja de sites, emails, áudios / vídeos ou outros quaisquer que neles estejam.

s) Ao solicitar atendimento de suporte a **CONTRATADA** por um de nossos canais de atendimento, por mais dificultoso que seja o problema a ser relatado, seja gentil. Trate nossos atendentes como gostaria de ser reciprocamente tratado. Bem como nossos atendentes devem tratar gentilmente o **CONTRATANTE**. Lembre-se sempre: **GENTILEZA, GERA GENTILEZA!** A falta neste item contratual por uma das partes ou ambas as partes é passivo de punição severa para a parte que a infringir, como por exemplos:

s.1) O **CONTRATANTE** foi ríspido demais ou usou termos e palavras de baixo calão ao solicitar atendimento a um de nossos atendentes em um de nossos canais de atendimento, seja por qual for o motivo: **SUSPENSÃO PARCIAL** ou até mesmo **SUSPENSÃO TOTAL** dos serviços por tempo indeterminado ou até que nossa direção possa auditar o problema;

s.2) O **CONTRATANTE** fez ameaças em sua solicitação de atendimento seja qual for de nossos canais de Atendimento: **CANCELAMENTO IMEDIATO** dos nossos serviços prestados ao **CONTRATANTE**;

s.3) O **CONTRATANTE** solicitou atendimento em um de nossos canais de atendimento, foi cordial e mesmo sendo cordial nosso operador de atendimento foi ríspido ou não agiu com cordialidade, o **CONTRATANTE** deve printar o “mau” atendimento caso tenha se sentido ofendido e enviar reclamação para denuncia@megahostbrasil.com.br para que a reclamação seja analisada pela nossa direção e para que as devidas providências sejam tomadas em relação ao atendente e ao atendimento.

OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

a) Zelar pela eficiência e efetividade da rede **SERVERBR/SERVERBRASIL/ SERVERGER**, adotando junto a todos os usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento da mesma;

b) Fornecer suporte técnico ao **CONTRATANTE** consistente de informações de configuração para publicação das páginas, leitura e envio de e-mails e acesso a outros serviços. Não está incluído na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento ou instalação de páginas HTML, PHP, ASP /ou qualquer outra linguagem de programação, bem como de scripts CGI, Perl, PHP, Java script, MySQL, ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operação de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros. O suporte técnico limita-se apenas a prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web, transmissão de sinal de streaming de áudio e vídeo pela rede. Também não serão atendidas solicitações de alterações personalizadas no software de comércio eletrônico disponibilizado, configurações do servidor, painel de controle ou qualquer outro programa disponibilizado em nossos pacotes.

c) O suporte técnico será prestado via Help Desk (Ticket), chat on-line, WhatsApp (somente em casos de urgência e Emergência e somente, somente texto ou áudio gravado por parte do cliente, não sendo aceito chamadas de áudio ou vídeo) ou e-mail em horário comercial e/ou pré-estabelecido pela empresa;

d) Informar o **CONTRATANTE** com pelo menos 24 horas de antecedência sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenções que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possa causar prejuízo a operacionalidade do site hospedado, streaming de áudio e/ou vídeo, salvo em casos de urgência, abstendo-se assim da **OBRIGATORIEDADE** da comunicação antecipada

de 24 horas entendido como aquele(s) caso(s) que coloque(m) em risco o regular funcionamento de nossa rede;

e) A **CONTRATADA** reserva-se no direito de **NÃO TER A OBRIGAÇÃO** de gerar backup (s) diários, semanais, mensais ou anuais de seus clientes, ficando assim **ISENTA** de quaisquer erros oriundos dos equipamentos (servidores, HD's, sistemas em geral) fornecidos direto ou indiretamente dos fornecedores. Assim sendo, a **CONTRATADA** deixa a responsabilidade de geração de backup (s) **INTEIRAMENTE POR PARTE DO CLIENTE**;

f) A **CONTRATADA NÃO TEM NENHUMA OBRIGAÇÃO** de disponibilizar plugins, aplicativos ou quaisquer outros recursos ao **CONTRATANTE** que não estejam anunciados em nosso site ou não tenha sido anunciado em outras áreas.

SOBRE A ABERTURA DA CONTA, UPGRADES E INSTALAÇÃO DE SERVIÇOS:

a) Todas as contas de hospedagem, streaming, sites administráveis e de revenda serão ativadas apenas quando a **CONTRATADA** receber a comprovação do pagamento inicial, exceto se o plano contratado estiver apto a utilizar algum cupom cedido pela empresa. O primeiro pagamento poderá ser realizado somente por depósito bancário, cartão de crédito e/ou PIX para liberação imediata do(s) serviço(s) contratado(s). Os pagamentos seguintes poderão ser realizados através de depósito bancário, boleto bancário ou quaisquer meios que a **CONTRATADA** venha a oferecer e disponível na área de cliente;

b) Ao contratar os serviços, ficará registrado no banco de dados da **CONTRATADA**, a plena aceitação do **CONTRATANTE**, de todas as nossas políticas de uso e termos contratuais; sem a devida aceitação, **NENHUM** plano ou serviço poderá ser contratado, portanto, é de suma importância que as políticas de uso e os termos contratuais sejam lidos com **IMENSA ATENÇÃO**;

c) Não é permitida a alteração do(s) plano(s) inicialmente contratado(s), antes de transcorridos 30 dias da assinatura do(s) serviço(s); d) após 30 dias da assinatura do(s) serviço(s), a **CONTRATADA** não cobrará nenhum valor adicional para mudança de um plano para outro sempre que o **CONTRATANTE** solicitar, contudo, a próxima cobrança será emitida no valor da mensalidade do plano atualizado; e) todos os serviços adicionais solicitados pelo **CONTRATANTE** serão ativados apenas quando a **CONTRATADA** receber a comprovação do pagamento inicial através de e-mail ou Help Desk (ticket).

f) Todas as vendas de hospedagem(s) que possuem * (asterisco) em seu limite de contas e denominado como revenda de "contas ilimitadas" possuem limite máximo de 150 (cento e cinquenta) contas de hospedagem por revenda pelo valor anunciado em nosso site. Acima de 150 (cento e cinquenta) contas de hospedagem, será ao valor da revenda contratada, adicionado o valor de R\$ 0,80 por conta adicional, seja ela na conta de revenda principal ou em sub vendas, indiferentemente do nível da sub revenda. O revendedor principal deverá de ante mão, também deixar claro aos seus sub revendedores sobre estes valores aplicados, para que não tenha discordâncias futuras referentes a valores.

POLÍTICAS DE PAGAMENTO:

a) O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado pelo **CONTRATANTE** rigorosamente nas datas de vencimento, tendo como base a data de solicitação do plano contratado; b) o não cumprimento do disposto acima até a data do vencimento, será considerado como infração contratual, sujeitando-se o **CONTRATANTE** a uma multa de 10% sobre o valor devido, a contar das 22:00 do dia do referido vencimento, indiferente do valor do(s) serviço(s) contratado(s). A cobrança

da multa e do valor adicional serão cobrados a partir do horário citado neste contrato por se entender que após as 22:00 horas, já se encerrou o horário comercial e bancário do país. ;

c) Após 3 (três) dias da data de vencimento, a prestação dos serviços será interrompida, sem isentar o **CONTRATANTE** da obrigação de cumprir os encargos mensais, sendo o acesso, arquivos, informações e e-mails referentes a conta do **CONTRATANTE** bloqueados. Serviços contratados e mesmo que interrompidos por falta de pagamento, terão suas faturas mensais geradas no sistema pelo período máximo de 90 dias corridos, devendo estas também serem quitadas ao fim de cada ciclo. Para a reabilitação do serviço, deverá o **CONTRATANTE** pagar os valores devidos, e aguardar a compensação bancária do pagamento em nosso sistema (24 a 72 horas após o pagamento). Em caso de pendências financeiras, a **CONTRATADA** se abstém de quaisquer obrigações de liberações de serviços ao **CONTRATANTE**, bem como alterações de dados como: mudanças de endereços, e-mails, **DNS**, etc. **TUDO E QUALQUER TIPO DE SERVIÇO FICA INTEIRAMENTE CONGELADO ATÉ A CONFIRMAÇÃO DE PAGAMENTO**. No caso de revendedores, alerta-se que não só a conta principal, como também todas as contas de seus clientes ficarão suspensas por este período;

d) Serviço(s) contratado(s) poderá(ão) ficar ativo(s) na empresa **CONTRATADA** pelo período máximo de até 45 dias corridos, mesmo que estes estejam por motivos de falta de pagamentos suspensos. Após período corrido de 45 dias, a **CONTRATADA** reserva-se o direito de finalizar por completo todo(s) serviço(s) contratado(s) e autorizar o envio automaticamente feito pelo sistema de gestão da **CONTRATADA** aos órgãos de cobranças, cartórios, ajuizar cobrança cartorial entre outros meios, afim de ter os valores devidos pelo **CONTRATANTE** liquidados e sem prejuízos a **CONTRATADA** dentro do prazo máximo de até 24 horas após vencimento do período acima estipulado (45 dias); e) após 45 dias da data do vencimento, caso não ocorra o pagamento da mensalidade, a **CONTRATADA** poderá ou não (observar cláusula "d" acima) deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes do **CONTRATANTE**. Para a reativação do serviço, deverá o **CONTRATANTE** realizar nova inscrição, pagando assim, nova taxa de setup.

f) A **CONTRATADA** reserva-se o direito de não aceitar novas contas de clientes devedores ou retorno de clientes excluídos por inadimplência ou poderá condicionar o retorno ao pagamento do(s) débito(s) anterior(es) em atraso antes de proceder a apreciação da nova solicitação.

POLÍTICAS DE VALORES PARA REVENDEDORES:

a) O **CONTRATANTE** em hipótese alguma poderá realizar suas vendas com valores 15% a baixo dos valores praticados pela **CONTRATADA**. Valores praticados pelo revendedor, independentemente do tipo de revenda contratada com valores abaixo dos 15% dos valores praticados pela **CONTRATADA**, irá caracterizar concorrência desleal para com a **CONTRATADA**;

b) A **CONTRATADA** reserva-se o direito de suspender, cancelar e até mesmo excluir **TUDO e QUAISQUER** material(ais) do **CONTRATANTE** que for comprovado a prática da concorrência desleal conforme descrito no item acima (item "A") de nossa política de vendas após a segunda notificação;

SOBRE O LOGIN E A SENHA DE ACESSO:

a) O login e senha do serviço em questão serão criados pela **CONTRATADA** durante a abertura da conta no sistema. O **CONTRATANTE** poderá alterar sua senha caso deseje. A **CONTRATADA** reserva-se o direito de trocar a senha a qualquer momento. Neste caso a **CONTRATADA** informará ao **CONTRATANTE** a nova senha, exceto se o **CONTRATANTE** estiver com pagamentos em atraso. O

login não poderá ser trocado. A senha poderá ser trocada a qualquer tempo pelo próprio **CONTRATANTE**, não necessitando o pagamento de nenhuma taxa adicional;

b) A guarda da senha para acesso ao sistema e de exclusiva responsabilidade do **CONTRATANTE**. Não caberá a **CONTRATADA** nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido.

VALORES E CANCELAMENTOS:

a) O serviço provido pela **CONTRATADA** poderá ser cancelado por escrito, explicando o motivo e informando a senha e o login através de e-mail financeiro@megahostbrasil.com.br, a qualquer momento, sem penalidade, desde que as mensalidades estejam devidamente quitadas. A solicitação de cancelamento deverá ser feita com antecedência mínima de 10 (DEZ) dias do vencimento da próxima mensalidade; em caso de cancelamento antes dos primeiros 30 dias de utilização dos serviços prestados pela **CONTRATADA** e estes tenham gerado licenças, seja(m) ela(s) de qualquer /quaisquer **gênero**, que tenham gerado trabalhos extras como: restauração de backup, configuração de uma antiga rede e/ou rede antes presente em algum de nossos servidores, e ou algum tipo de serviço que tenha gerado valores a pagar a terceiros (Ex.: Data Center, Desenvolvedores, Programadores e afins), o estorno de pagamento terá desconto de **70%** sobre o valor do serviço adquirido e pago.

b) A **CONTRATADA** reserva-se o direito de realizar os devidos descontos sobre serviços contratados pelo **CONTRATANTE** pelo site da **CONTRATADA** ou canais de atendimento como WhatsApp, Chat e/ou E-mail onde a **CONTRATADA** não simplesmente necessitou realizar a liberação do plano contratado, mas sim, necessitou utilizar de outros aparatos para completar o feito e o mesmo tenha gerado despesas a **CONTRATADA**, não se aplicando assim o Código 49 do **CDC (Código de Defesa do Consumidor)** em sua totalidade apresentado como “**direito de arrependimento**”. O código 49 do **CDC (Código de Defesa do Consumidor)** será aplicado em sua totalidade (cancelamento e estorno de valores pagos) em caso de serviços contratados que não tenha gerados ônus a **CONTRATADA**. Estorno de valores após solicitado o cancelamento dos serviços contratados dentro do prazo estabelecido pelo **CDC (Código de Defesa do Consumidor)** pela **CONTRATADA** é de até **7 dias úteis** após a confirmação de cancelamento pela equipe técnica e financeira.

c) A **CONTRATADA** reserva-se o direito de alterar o(s) valor(es) de seu(s) serviço(s) mediante notificação ao **CONTRATANTE** com mínimo de 15 (quinze) dias de antecedência a data em que estas entrarão em vigor, bem como prover serviços adicionais somente ao assinante que estiver em dia com suas mensalidades.

d) A **CONTRATADA** reserva-se o direito de cobrar o valor estipulado de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) por backup de conta encerrada / cancelada caso por ventura venha ser solicitado. Não haverá desconto, bem como nenhum tipo de negociação de valores, independente de quantos backups de contas forem solicitadas por parte do usuário / cliente.

SOBRE REGISTRO DE DOMÍNIOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS:

a) O cliente autoriza a Mega Host Brasil a registrar domínio seja ele nacional ou internacional em nome, documentação ou outros que se fazem necessários, ficando assim a autoridade sob responsabilidade da Mega Host Brasil. Em hipótese alguma, domínios serão registrados em nome ou documentação do cliente. Utilizamos de nosso processo de contratação para oferecer o serviço de Registro de Domínios Nacionais e Internacionais, e estes são feitos logo após a confirmação dos pagamentos dos referidos serviços. Entretanto pode acontecer de que no espaço de tempo entre a

contratação e o registro propriamente dito, outra entidade provedora ou pessoa física registre o mesmo domínio antes de finalizarmos o nosso processo;

b) a Mega Host Brasil se compromete na devolução do pagamento ou em efetuar a troca do domínio para outro disponível, porém não é possível efetuar o registro de um domínio uma vez que outro já fez o seu registro. Caso haja atraso no pagamento da renovação dos domínios nacionais e internacionais não podemos nos responsabilizar pela perda do(s) mesmo(s);

c) O solicitante pode a qualquer momento solicitar a alteração de autoridade de ID de seu domínio, bastando para isso seguir todos procedimentos que é solicitado pelo registrante (no caso Mega Host Brasil) juntamente com as normas dos órgãos registrantes, sabendo-se que o solicitante deverá aguardar pelo prazo estabelecido pelos órgãos registrantes para a finalização completa de todo processo de alteração;

d) A Mega Host Brasil se reserva o direito de revisar suas políticas de serviços de registro de domínio a qualquer momento, com ou sem prévio aviso.

DISPOSIÇÕES FINAIS:

a) A CONTRATADA reserva-se o direito de mudar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados com ou sem prévio aviso;

b) A CONTRATADA reserva-se o direito de transferir os direitos de registro de domínios realizados pelo **CONTRATANTE** através da **CONTRATADA**, sempre em tempo e prazo definidos pela **CONTRATADA** e não pelo prazo e tempo definido pelo **CONTRATANTE** ou quaisquer outros órgãos, podendo ser este nacional ou internacional;

c) Caso seja introduzida alguma alteração nas políticas de uso, as cláusulas e condições alteradas passarão a ter validade imediatamente após a da data da alteração;

d) O CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a **CONTRATADA** poderá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e em conta(s) adicional(is) do(s) cliente(s) do **CONTRATANTE**, se porventura a(s) conta(s) estiver(em) suspensa(s) a mais de 29 dias por falta de pagamento;

e) O CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a **CONTRATADA** poderá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes da **CONTRATANTE**, se porventura houver ordem ou solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial;

f) O CONTRATANTE se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilização dos serviços, e se compromete a indenizar e inocentar a **CONTRATADA** de qualquer reivindicação legal, incluindo-se as perdas e danos requeridas por terceiros;

g) A CONTRATADA reserva-se o direito de suspender o serviço do **CONTRATANTE** a qualquer momento, por qualquer razão, sem notificação, quando for constatada qualquer infração ou violação ao contrato ou normas de uso aceitáveis;

h) O CONTRATANTE obriga-se a manter os seus dados cadastrais devidamente atualizados. Toda e qualquer alteração deverá ser comunicada a **CONTRATADA**; **FORO:** As Partes elegem o foro da Comarca da Cidade de SÃO PAULO / SP para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Contrato, com exclusão de qualquer outro por mais especial ou privilegiado que este seja.

REVISÃO: 04 DE FEVEREIRO DE 2024.